

患者様の個人情報の保護について（お知らせ）

東京歯科大学水道橋病院長

当院で患者様が診療をお受けになることに伴って、症状、検査結果、診断、治療計画等の記録が作成されます。この記録には患者様の個人的情報が多く含まれておりますが、その取扱いについては患者様個々の人格の尊重を基本的な理念として持つことが最重要であると考えております。従って当院では患者様の個人情報保護の観点から、個人情報に関する法令に基づいた院内規程等を整備して、患者様の個人情報の適正な取扱いに努力しております。

当院は歯科大学病院という立場から、患者様への高度な医療の提供のみにとどまらず、臨床歯科医学の発展と次世代を担う医療人の育成という社会的な使命を併せ持っております。従って、当院では患者様の個人情報を含む診療情報を医療機関として、また教育研究機関として利用させていただきます。患者様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 個人情報の利用目的について

患者様の個人情報は、「別表」に掲げる目的に利用します。詳しくは別表を参照してください。

2. 上記利用目的以外に患者様の個人情報を利用する場合は、書面により患者様の同意をいただくことといたします。

3. 患者様の権利について

(1) 個人情報の開示請求権について

- ① 患者様は所定の手続きのうえ、自己の個人情報の開示を請求することができます。なお、この開示請求には、必ずしも応じられない場合がありますのでご留意願います。
- ② 患者様が個人情報の開示を請求する場合は、当院で定めた料金を納めていただきます。
- ③ 開示請求に関する詳細については、「患者相談窓口」又は医事課外来係にお問い合わせください。

(2) 個人情報の訂正請求権について

- ① 患者様は、自己の個人情報の開示を受けた日から90日以内に所定の手続きのうえ、個人情報の訂正を請求することができます。なお、この訂正請求には、必ずしも応じられない場合がありますのでご留意願います。
- ② 訂正請求に関する詳細については、「患者相談窓口」又は医事課外来係にお問い合わせください。

(3) 個人情報の利用停止等請求権について

- ① 患者様は、自己の個人情報に次のいずれかの理由があるときは所定の手続きの上、個人情報の利用の停止又は消去及び提供の停止を請求することができます。なお、この利用停止等の請求には、必ずしも応じられない場合がありますのでご留意願います。
 - (ア) 個人情報が当院の利用目的の達成に必要な範囲を超えて取扱っていること及び偽りその他不正の手段により個人情報が取得されたものであるという理由の場合は、個人情報の利用の停止又は消去を請求することができます。
 - (イ) 個人情報が法令の定める範囲を超えて、あらかじめ患者様の同意を得ないで第三者に提供されているという理由の場合は、個人情報の提供の停止を請求することができます。
- ② 利用停止等の請求に関する詳細については、「患者相談窓口」又は医事課外来係にお問い合わせください。

(4) 異議申し立てについて

- ① 患者様は、開示決定等、訂正決定等、利用停止決定等、又は開示請求、訂正請求若しくは利用停止請求に係る不作為について不服がある場合は、当院に対して、異議申し立てをすることができます。
- ② 異議申立てに関する詳細については、「患者相談窓口」又は医事課外来係にお問い合わせください。

4. 個人情報に関する詳細説明及び苦情受付け等

(1) 個人情報に関する詳細説明について

個人情報に関して患者様のご理解を深めていただくため、個人情報の保護に関する法律及び当院の個人情報に関する院内規程並びに個人情報の開示請求権等に関する詳細な内容の照会や疑問等については、「患者相談窓口」又は医事課外来係にお問い合わせください。

(2) 苦情処理等について

当院の患者様の個人情報の取扱い等に関しまして、苦情やご意見がありましたら、「患者相談窓口」又は医事課外来係までお寄せください。当院では、これらの寄せられた苦情等について、適切かつ迅速な処理に努めてまいります。

別 表

◎ 患者様の個人情報は、各種法令に基づいた院内規程を遵守し次の目的に利用します。

(1) 当院での利用

- ・患者様がお受けになる医療サービス
- ・医療保険事務
- ・患者様に関係する管理運営業務
(入退院等の病棟管理、会計・経理、医療事故の報告、医療サービスの向上)
- ・医療サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

(2) 当院及び東京歯科大学での利用

- ・学生の教育及び臨床実習、医療従事者の研修
- ・症例に基づく研究
実施に関する法令や倫理指針、関係団体等のガイドライン等が定められている場合は、それらに則り遂行いたします。

研究活動に関する法令、倫理指針等の例

- 「人を対象とする生命科学・医学系研究に関する倫理指針」

・外部監査機関への情報提供

この利用にあたりましては、可能な限り匿名化するよう努力します。

(3) 他の事業者等への情報提供

- ・他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との医療サービス等に関する連携
- ・他の医療機関等からの医療サービス等に関する照会への回答
- ・患者様の診療等にあたり外部の医師・歯科医師等の意見・助言を求める場合
- ・検体検査業務の委託・その他の業務委託
- ・患者様の家族への病状説明
- ・医療保険事務（保険事務の委託、審査支払機関へのレセプトの提出、審査支払機関又は保険者への照会）
- ・審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・関係法令等に基づく行政機関及び司法機関等への提出等
- ・関係法令に基づいて事業者等からの委託を受けて健康診断を行った場合における、事業者等へのその結果通知
- ・医師賠償責任保険などに係る医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等

付 記

1. 上記利用目的の中で同意しがたい事項がある場合は、お申し出ください。
2. お申し出がないものについては、ご同意いただいたものとして取扱わせて頂きます。
3. これらのお申し出は、いつでも撤回、変更等をすることが可能です。
4. なお、医療安全のために患者様のお呼び出しはお名前でさせて頂いております。ご理解の程宜しくお願ひ申し上げます。