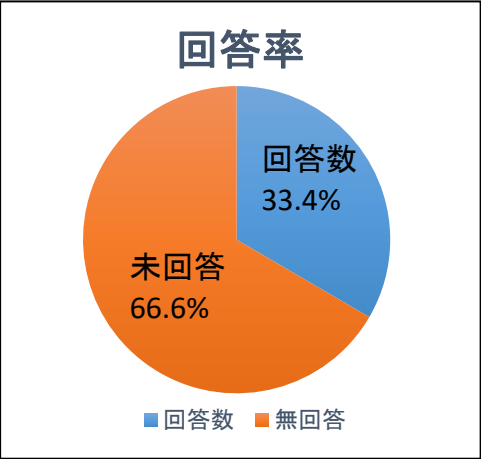
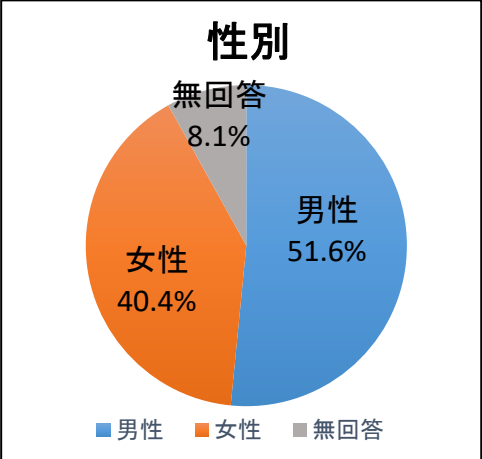


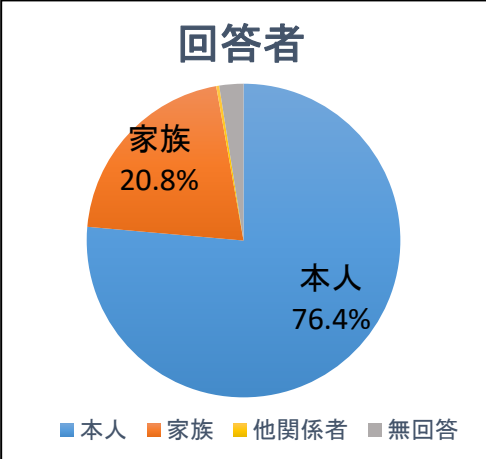
入院患者アンケート結果調査期間（2024.11.1～11.30）



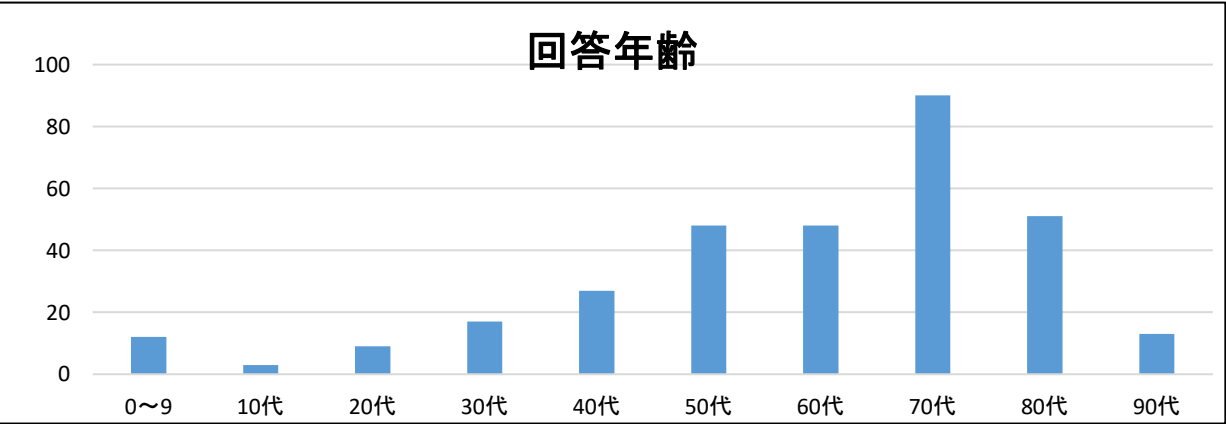
退院患者	回答数	有効回答	無効回答	無回答
964	322	314	8	642
100%	33.4%	32.6%	0.8%	66.6%



性別	男性	女性	無回答
322	166	130	26
100%	51.6%	40.4%	8.1%



回答者	本人	家族	知人	他関係者	無回答
322	246	67	0	1	8
100%	76.4%	20.8%	0.0%	0.3%	2.5%

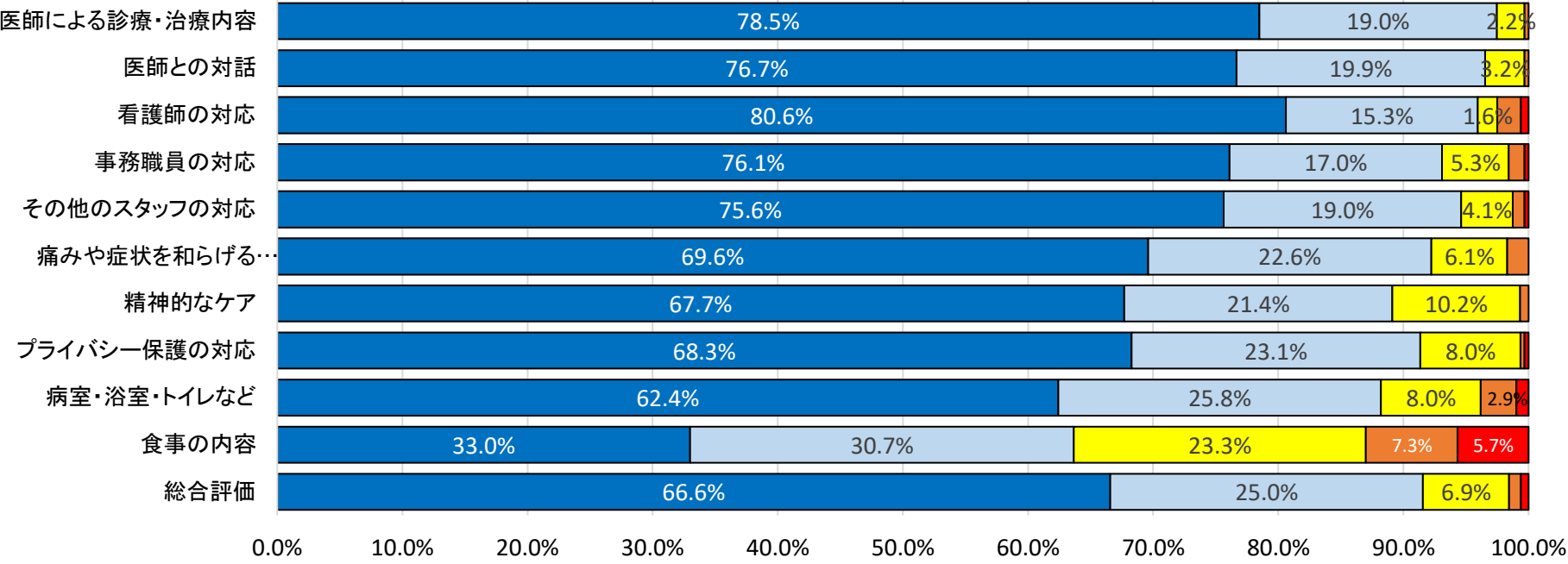


年齢	0～9	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	無回答
322	12	3	9	17	27	48	48	90	51	13	4
100%	3.7%	0.9%	2.8%	5.3%	8.4%	14.9%	14.9%	28.0%	15.8%	4.0%	1.2%

理由	件数
他医からの紹介	166
かかりつけ医師がいる	52
自宅・職場・学校が近い	29
専門医がいる	26
救急車搬入	28
医療設備がよい	5
診療科目が多い	1
交通の便がいい	2
その他	9
無回答	4
計	322

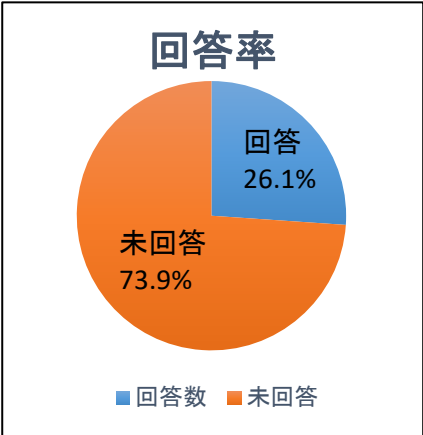
項目別評価（利用無し・該当なしを除く）

■とても満足 ■やや満足 ■ふつう ■やや不満 ■とても不満

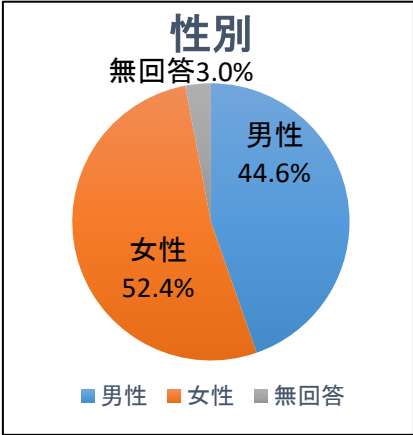


	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	利用無し 該当なし	計
医師による診療・治療内容	248	60	7	1	0	6	322
医師との対話	243	63	10	1	0	5	322
看護師の対応	258	49	5	6	2	2	322
事務職員の対応	242	54	17	4	1	4	322
その他のスタッフの対応	239	60	13	3	1	6	322
痛みや症状を和らげる対応	206	67	18	5	0	26	322
精神的なケア	199	63	30	2	0	28	322
プライバシー保護の対応	213	72	25	1	1	10	322
病室・浴室・トイレなど	196	81	25	9	3	8	322
食事の内容	99	92	70	22	17	22	322
総合評価 (当院を親しい方にも勧めようと思いませんか?)	213	80	22	3	2	2	322

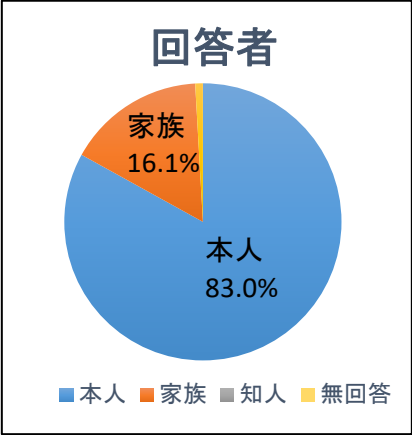
外来患者アンケート結果(調査日:2024.11.13)



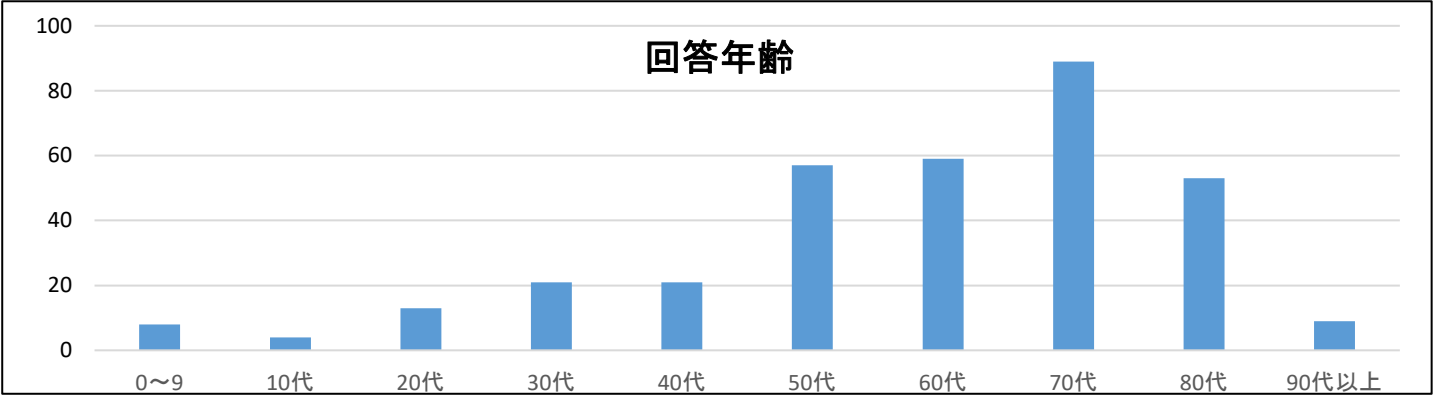
外来患者数	回答数	有効回答数	無効回答数
1,288	336	326	10
100%	26.1%	25.3%	0.8%



性別	男性	女性	無回答
336	150	176	10
100%	44.6%	52.4%	3.0%



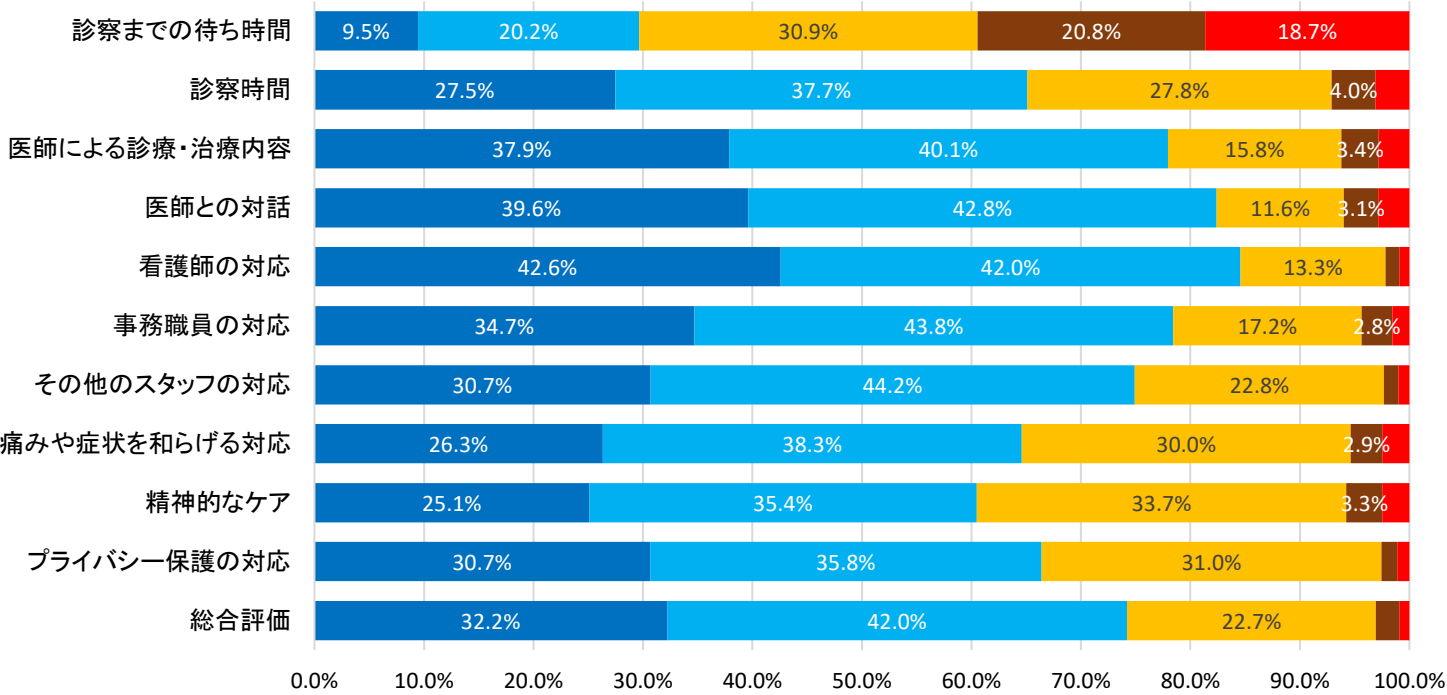
回答者	本人	家族	知人	他関係者	無回答
336	279	54	0	3	0
100%	83.0%	16.1%	0.0%	0.9%	0.0%



年齢	0～9	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	無回答
336	8	4	13	21	21	57	59	89	53	9	2
100%	2.4%	1.2%	3.9%	6.3%	6.3%	17.0%	17.6%	26.5%	15.8%	2.7%	0.6%

項目別評価 (利用無し・該当なしを除く)

■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ とても不満



	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	利用なし 該当なし	計
診察までの待ち時間	31	66	101	68	61	9	336
診察時間	89	122	90	13	10	12	336
医師による診療・治療内容	122	129	51	11	9	14	336
医師との対話	126	136	37	10	9	18	336
看護師の対応	138	136	43	4	3	12	336
事務職員の対応	111	140	55	9	5	16	336
その他のスタッフの対応	93	134	69	4	3	33	336
痛みや症状を和らげる対応	64	93	73	7	6	93	336
精神的なケア	61	86	82	8	6	93	336
プライバシー保護の対応	84	98	85	4	3	62	336
総合評価 (当院を親しい方にも勧めよう と思いますか?)	勧める 105	まあまあ 勧める 137	どちらと も言えな い 74	あまり勧 めない 7	勧めない 3	— 10	336

当院選択の理由	件数
他医からの紹介	189
自宅・職場・学校が近い	49
専門医がいる	26
かかりつけ医師がいる	42
救急車搬入	8
医療設備がよい	6
診療科目が多い	6
交通の便がいい	0
その他	6
無回答	4
計	336

2024年度 待ち時間調査集計表

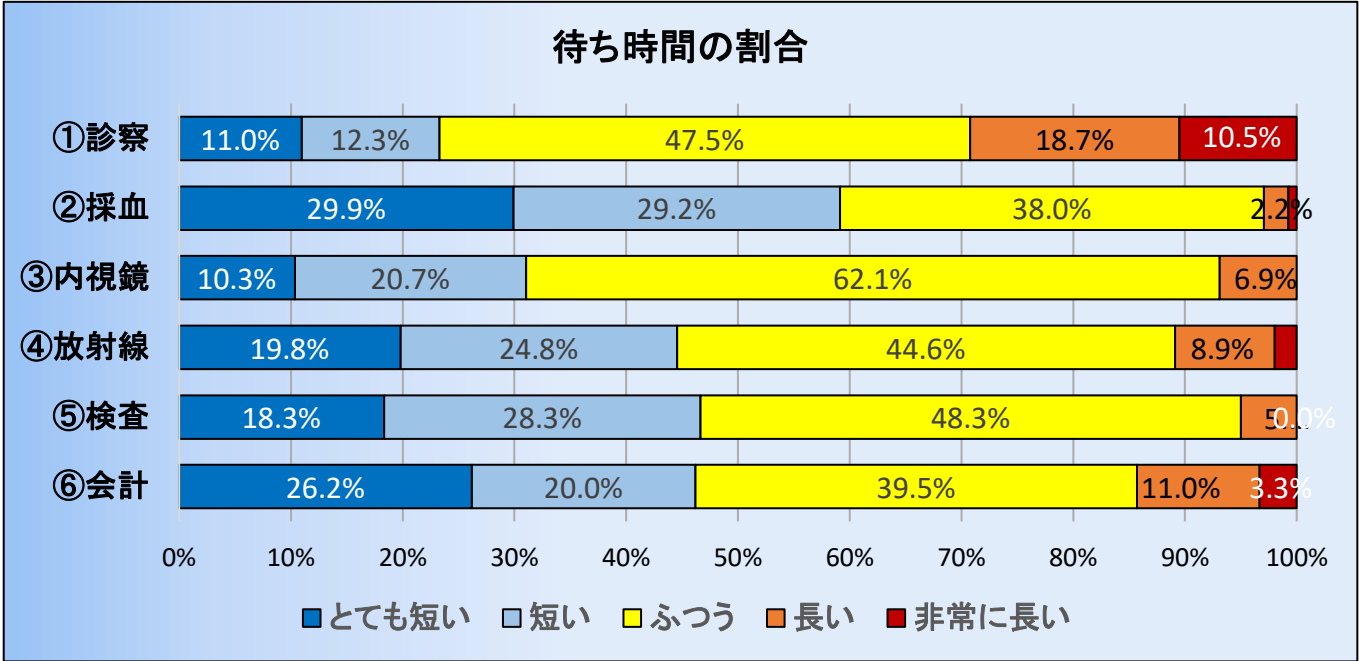
1 アンケート実施日
2024年11月13日(水)

2 アンケート回答率

初診	再診	外来患者数	回答数	回答率
117	1,171	1,288	304	23.6%

3 待ち時間調査

		①診察		②採血		③内視鏡		④放射線		⑤検査		⑥会計	
		件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1	とても短い	24	11.0%	41	29.9%	3	10.3%	20	19.8%	11	18.3%	55	26.2%
2	短い	27	12.3%	40	29.2%	6	20.7%	25	24.8%	17	28.3%	42	20.0%
3	ふつう	104	47.5%	52	38.0%	18	62.1%	45	44.6%	29	48.3%	83	39.5%
4	長い	41	18.7%	3	2.2%	2	6.9%	9	8.9%	3	5.0%	23	11.0%
5	非常に長い	23	10.5%	1	0.7%	0	0.0%	2	2.0%	0	0.0%	7	3.3%
計		219	100.0%	137	100.0%	29	100.0%	101	100.0%	60	100.0%	210	100.0%
平均待ち時間		下記4を参照		8.3分		16.9分		11.0分		8.6分		14.3分	



4 診察の待ち時間

