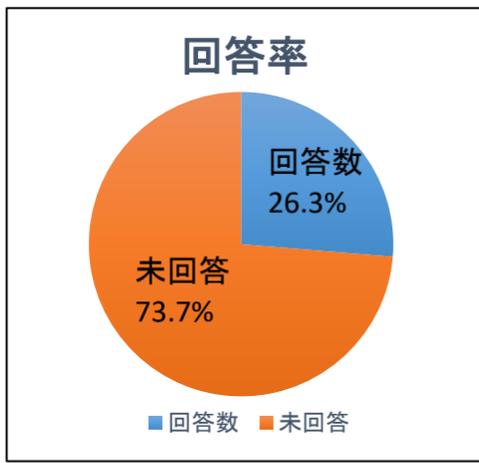
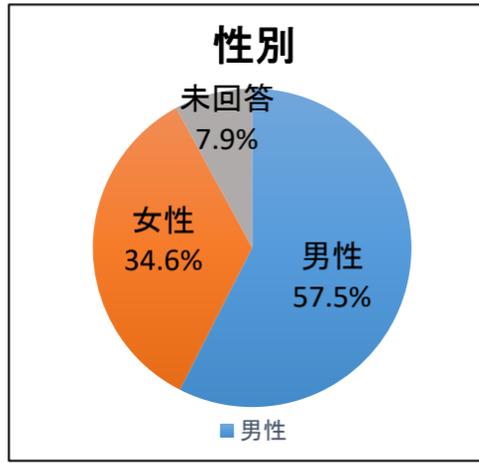


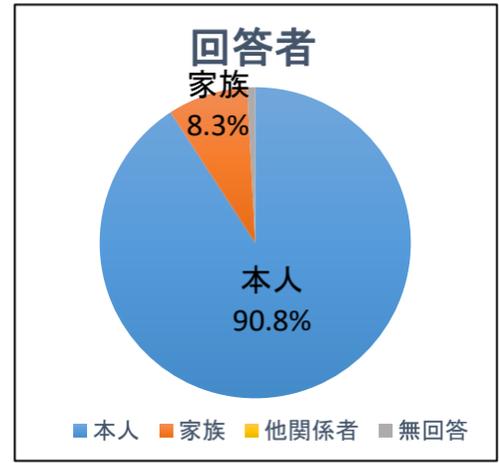
入院患者アンケート結果調査期間 (2023.11.1~11.30)



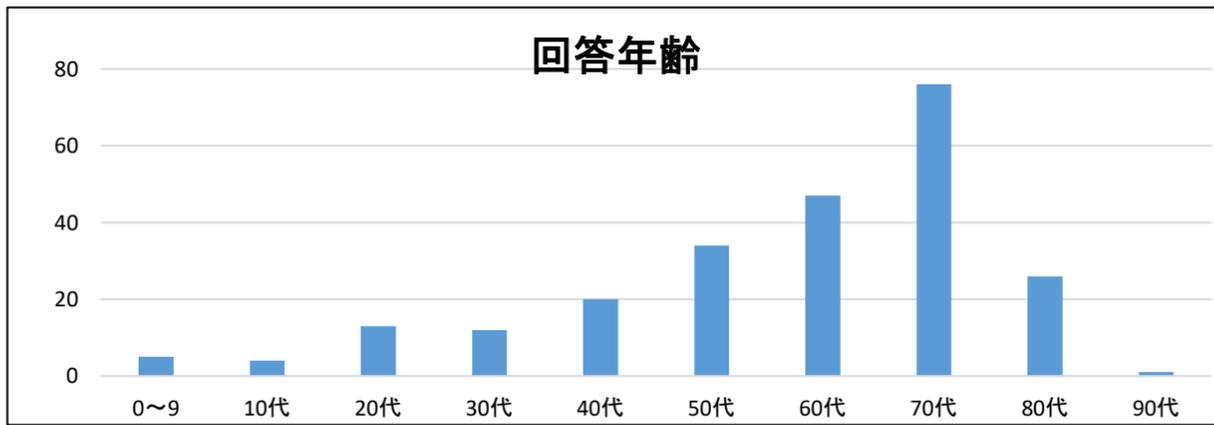
退院患者	回答数	有効回答	無効回答	無回答
912	240	237	3	672
100%	26.3%	26.0%	0.3%	73.7%



性別	男性	女性	無回答
240	138	83	19
100%	57.5%	34.6%	7.9%



回答者	本人	家族	知人	他関係者	無回答
240	218	20	0	0	2
100%	90.8%	8.3%	0.0%	0.0%	0.8%



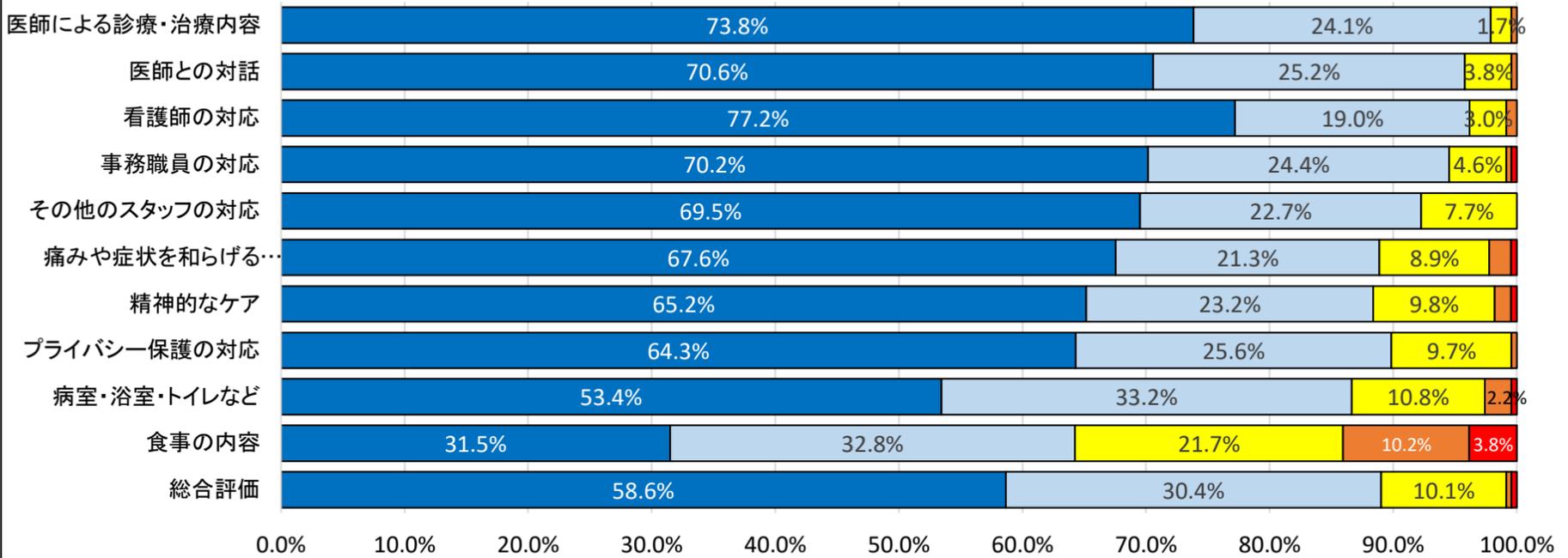
年齢	0~9	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	無回答
240	5	4	13	12	20	34	47	76	26	1	2
100%	2.1%	1.7%	5.4%	5.0%	8.3%	14.2%	19.6%	31.7%	10.8%	0.4%	0.8%

当院選択の理由

理由	件数
他医からの紹介	117
かかりつけ医師がいる	38
専門医がいる	29
自宅・職場・学校が近い	25
救急車搬入	10
医療設備がよい	5
診療科目が多い	2
交通の便がいい	1
その他	6
無回答	7
計	240

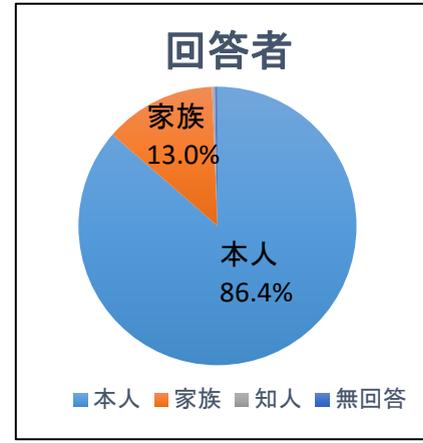
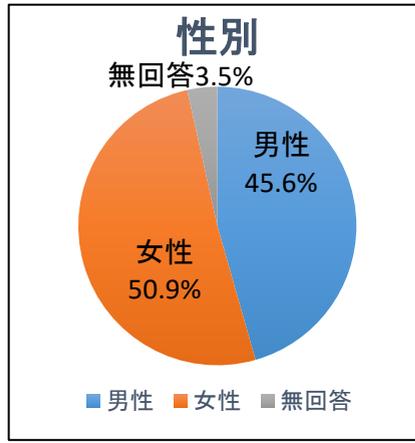
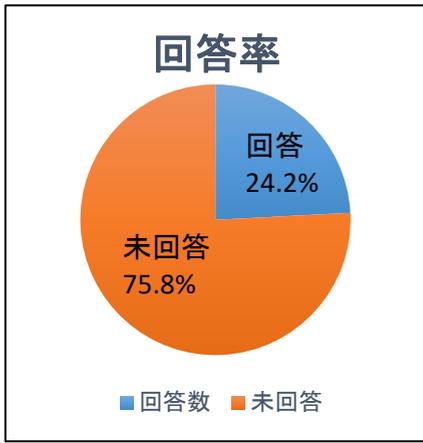
項目別評価 (利用無し・該当なしを除く)

■とても満足 □やや満足 ■ふつう ■やや不満 ■とても不満



	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	利用無し 該当なし	計
医師による診療・治療内容	175	57	4	1	0	3	240
医師との対話	168	60	9	1	0	2	240
看護師の対応	183	45	7	2	0	3	240
事務職員の対応	167	58	11	1	1	2	240
その他のスタッフの対応	162	53	18	0	0	7	240
痛みや症状を和らげる対応	152	48	20	4	1	15	240
精神的なケア	146	52	22	3	1	16	240
プライバシー保護の対応	146	58	22	1	0	13	240
病室・浴室・トイレなど	124	77	25	5	1	8	240
食事の内容	74	77	51	24	9	5	240
総合評価 (当院を親しい方にも勧めようと思いませんか?)	139	72	24	1	1	3	240

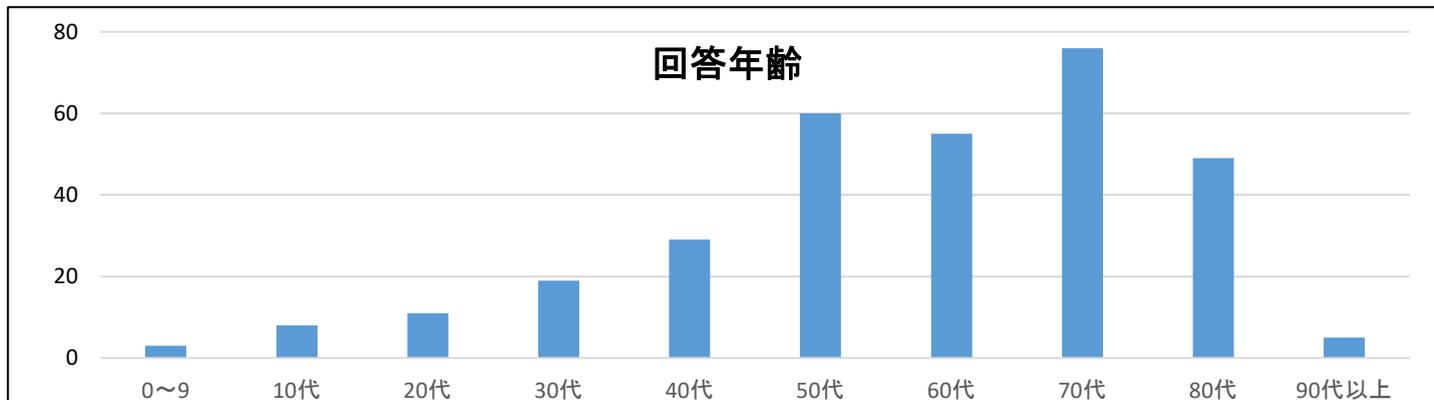
外来患者アンケート結果(調査日:2023.11.15)



外来患者数	回答数	有効回答数	無効回答数
1,307	316	302	14
100%	24.2%	23.1%	1.1%

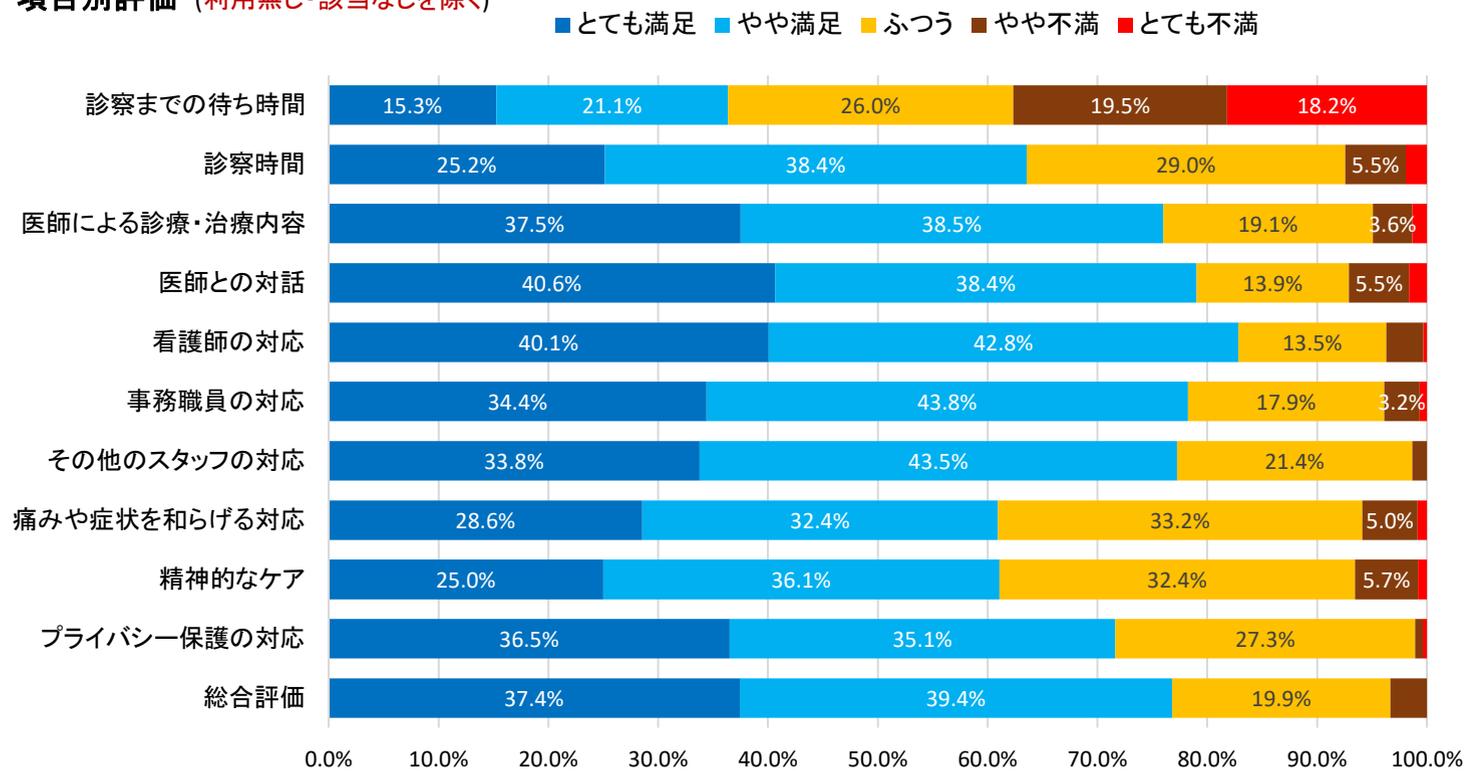
性別	男性	女性	無回答
316	144	161	11
100%	45.6%	50.9%	3.5%

回答者	本人	家族	知人	他関係者	無回答
316	273	41	1	0	1
100%	86.4%	13.0%	0.3%	0.0%	0.3%



年齢	0~9	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	無回答
316	3	8	11	19	29	60	55	76	49	5	1
100%	0.9%	2.5%	3.5%	6.0%	9.2%	19.0%	17.4%	24.1%	15.5%	1.6%	0.3%

項目別評価 (利用無し・該当なしを除く)



	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	利用なし 該当なし	計
診察までの待ち時間	47	65	80	60	56	8	316
診察時間	78	119	90	17	6	6	316
医師による診察・治療内容	114	117	58	11	4	12	316
医師との対話	126	119	43	17	5	6	316
看護師の対応	119	127	40	10	1	19	316
事務職員の対応	106	135	55	10	2	8	316
その他のスタッフの対応	101	130	64	4	0	17	316
痛みや症状を和らげる対応	68	77	79	12	2	78	316
精神的なケア	61	88	79	14	2	71	315
プライバシー保護の対応	103	99	77	2	1	34	316
総合評価 (当院を親しい方にも勧めよう と思いますか?)	113	119	60	10	0	14	316

当院選択の理由	件数
他医からの紹介	174
自宅・職場・学校が近い	44
専門医がいる	27
かかりつけ医師がいる	34
救急車搬入	10
医療設備がよい	6
診療科目が多い	7
交通の便がいい	2
その他	7
無回答	5
計	316

2023年度 待ち時間調査集計表

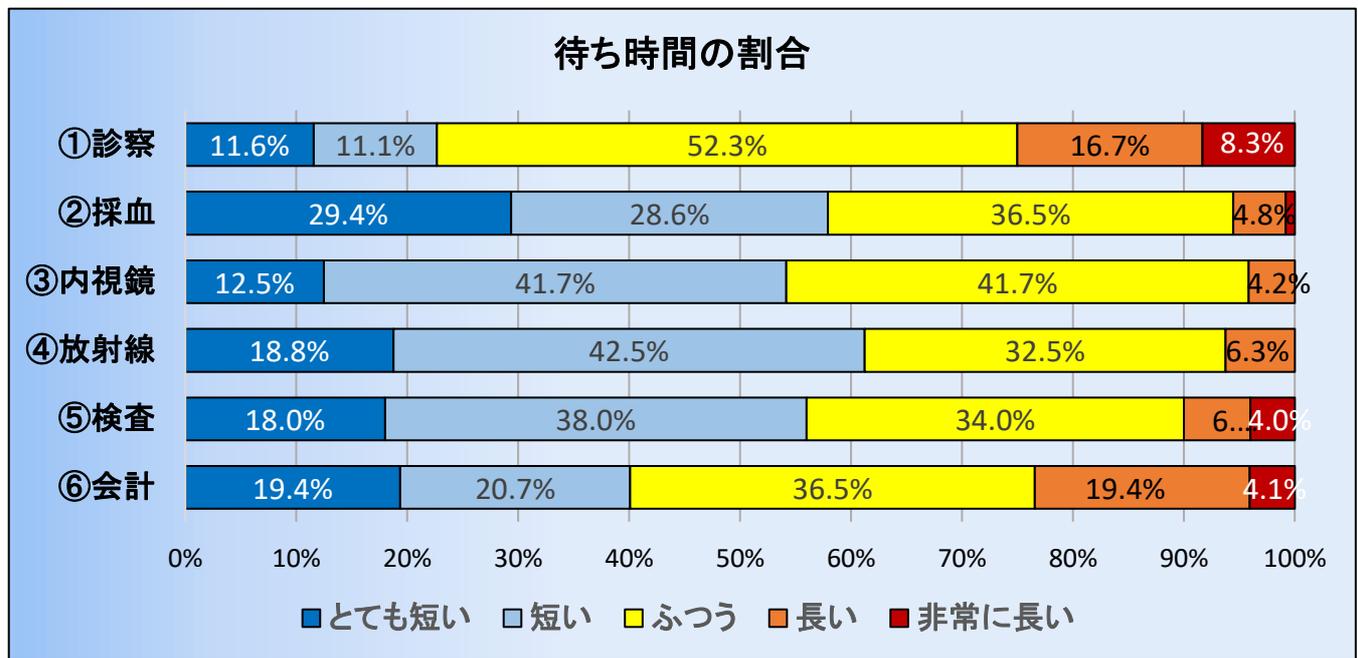
1 アンケート実施日
2023年11月15日(水)

2 アンケート回答率

初診	再診	外来患者数	回答数	回答率
112	1,195	1,307	386	29.5%

3 待ち時間調査

	①診察		②採血		③内視鏡		④放射線		⑤検査		⑥会計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 とても短い	25	11.6%	37	29.4%	3	12.5%	15	18.8%	9	18.0%	43	19.4%
2 短い	24	11.1%	36	28.6%	10	41.7%	34	42.5%	19	38.0%	46	20.7%
3 ふつう	113	52.3%	46	36.5%	10	41.7%	26	32.5%	17	34.0%	81	36.5%
4 長い	36	16.7%	6	4.8%	1	4.2%	5	6.3%	3	6.0%	43	19.4%
5 非常に長い	18	8.3%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	2	4.0%	9	4.1%
計	216	100.0%	126	100.0%	24	100.0%	80	100.0%	50	100.0%	222	100.0%
平均待ち時間	下記4を参照		10.5分		23.0分		11.5分		12.2分		14.7分	



4 診察の待ち時間

